

Ikomm AS

BÆREKRAFTSRAPPORT 2023

MED KLIMAREGNSKAP



Publisert 18.04.2024

1 Innhold

1. Om virksomheten.....	3
2. Miljø og klima.....	3
2.1. Metodikk og tilnærming.....	4
2.2. Oppsummering klimaregnskap Ikomm	4
2.3. Scope 1	5
2.4. Scope 2	6
2.5. Scope 3	6
Scope 3.1 Innkjøpte varer og tjenester.....	6
Scope 3.5 Avfall.....	6
Scope 3.6 Forretningsreiser	7
Scope 3.8 Oppstrøms leasede eiendeler	7
Scope 3.11 Bruk av solgte produkter	7
Scope 3.13 Nedstrøms leasede eiendeler.....	7
2.6. Utførte og planlagte tiltak for reduksjon av klimafotavtrykk.....	8
Utførte tiltak i 2023:.....	8
Planlagte tiltak i 2024:	8
3. Sosiale forhold	9
3.1. Ikomm Academy	9
3.2. Ikomm lærling- og traineeprogram	9
3.3. Kompetanseutvikling	10
Vedlegg 1: Klimaregnskap for 2023	11

1. Om virksomheten

Ikomm er totalleverandør av IKT-tjenester til eierkommuner og andre kunder i offentlig- og privat sektor. Selskapet dekker hele verdikjeden fra konsulent- og rådgivningstjenester til drift og på-stedet tjenester, og har i dag over 50 000 daglige brukere på over 750 lokasjoner. Ikomm leverer tjenester til kunder i Norge, Sverige, Finland, Danmark, Polen, Nederland og Tyskland.

Selskapet er 100 prosent kommunalt eid, og har i løpet av 2023 inngått avtale med fire nye kommuner; Vestby, Ås, Frogn og Jevnaker. Ved inngangen til 2024 har vi elleve eierkommuner som til sammen har ca. 186 000 innbyggere.

Våre 166 ansatte er lokalisert ved hovedkontoret på Fakkeltgården i Lillehammer, avdelingskontoret i Askim, samt ved våre kontorer på Nesodden og Lena. Vi flytter inn i nye lokaler på Vinterbro 1. april 2024. Samtidig avvikles våre lokaler på Nesodden, og nye ansatte i Drøbak flytter inn.

Selskapets virksomhet består i å tilby og å levere varer og tjenester knyttet til informasjons- og kommunikasjonsteknologi til offentlige og private aktører, herunder gjennom investering og deltakelse i andre virksomheter. Selskapet kan som egenregiselskap i begrenset utstrekning tilby sine produkter og tjenester til andre enn aksjonærene.

2. Miljø og klima

Ikomm er miljøsertifisert i Miljøfyrtårn, og ble i september 2023 sertifisert for tre nye år. Resertifiseringen innebærer at Ikomm kan dokumentere prosesser og styringssystemer for arbeid med HMS og klima/miljø.

Bærekraft skal være gjennomgående i Ikomm og en integrert del av vår virksomhet. Ikomm utarbeidet i 2023 vår første bærekraftstrategi, som ligger tilgjengelig på våre nettsider. Her styrkes fokuset på bærekraft gjennom å peke på tre av FNs bærekraftsmål som er viktige for Ikomm og som selskapet skal sette søkelys på framover. Dette er bærekraftsmål 8 (anstendig arbeid og økonomisk vekst), bærekraftsmål 12 (ansvarlig forbruk og produksjon) og bærekraftsmål 17 (samarbeid for å nå målene). I tillegg til å definere tre av FNs bærekraftsmål som Ikomm sine prioriterte, er det utarbeidet ni konkrete målområder innen ESG som Ikomm skal jobbe mot å oppnå effekter innen i strategiperioden.

For å kunne jobbe målrettet med et av våre målområder, "Redusere vårt klimaavtrykk vesentlig", er det nødvendig å vite hvor Ikomm har utslipp, hvilke aktiviteter som skaper et fotavtrykk, og kartlegge hva som er våre utfordringer i dag. I 2023 anskaffet Ikomm et egnet digitalt verktøy for å kartlegge, analysere og utarbeide fullstendig klimaregnskap etter GHG-protokollen. I tillegg bistår verktøyet med risiko- og aktsomhetsvurderinger etter Åpenhetsloven.¹ Ved å benytte verktøyet, som er integrert mot vårt regnskap- og utleggssystem, skaffer vi oss et helhetlig inntrykk av Ikomm sine aktiviteter. Dette gjør oss i stand til å ta informerte valg for å forbedre vårt fotavtrykk og jobbe med bærekraftstiltak i verdikjeden. Arbeidet med å identifisere og beslutte riktig verktøy og å innhente data har vært en vesentlig del av bærekraftarbeidet i 2023. Dette gir oss et godt utgangspunkt for vårt videre arbeid i 2024.

Vi ser at tilgang på mest mulig nøyaktige data og riktige datakilder er viktig for beregning av klimafotavtrykket. Klimaregnskapet må stadig utvikles og utbedres med mer primærdata fra produsenter og verdikjeden for øvrig. Dette har vært og vil fortsette å være et viktig arbeid for

¹ En redegjørelse etter Åpenhetsloven vil publiseres på selskapets nettsider innen fristen 30. juni 2024.

Ikomm i 2024. Dette vil skape et robust grunnlag for å være åpne om hvor vi har vesentlige utslipp og hvor store disse utslippene er.

2.1. Metodikk og tilnærming

Ikomm har utarbeidet klimaregnskap i Scope 1-3 for 2022 og 2023 ved å bruke en hybrid modell med både data fra økonomiske transaksjoner og aktivitetsdata fra valide datakilder. Ikomm har valgt å bruke operasjonell kontroll² som kontrolltilnærming for sine klimaregnskaper.

Scope 1 og 2, samt enkelte vesentlige utslipp i Scope 3 er beregnet med aktivitetsdata der dette har vært mulig og tilgjengelig. Prinsippet med å stadig forbedre datakvalitet, tilgang til aktivitetsdata, og økt nøyaktighet i klimaregnskapet, er særdeles viktig for Ikomm og viser et høyt ambisjonsnivå for arbeidet vårt med bærekraft. Prinsippet var viktig for oss da klimaregnskapet for 2023 skulle utarbeides. I 2023 er regnskapet ytterligere forbedret ved at vi har kartlagt verdikjeden ytterligere, fått bedre tilgang til aktivitetsdata, og har økt innsikt i vesentlige transaksjonsdata i Scope 3. Ikomm har valgt å sette klimaregnskapet for 2023 som baseline, og året vi skal måle oss mot i arbeidet mot å stadig forbedre vårt fotavtrykk.

2.2. Oppsummering klimaregnskap Ikomm

Figur 1 viser samlede utslipp i Ikomm 2023 i tonn CO₂-ekvivalenter fordelt på ulike utslippskategorier. Klimaregnskapet viser at Ikomm totalt hadde et utslipp på 1608 tonn CO₂-ekvivalenter i 2023. Av dette er 0,5 % utslipp i Scope 1, tilknyttet virksomhetens kjøretøy. 1 % er utslipp i Scope 2, tilknyttet energiforbruk i våre lokaler. 98,4 % av klimautslippet er i Scope 3, knyttet til alt av varer og tjenester som virksomheten kjøper inn av varer og tjenester oppstrøms og selger til kunder nedstrøms. Et av våre viktigste tiltak innen klima og miljø for 2024 vil være å etablere konkrete mål for reduksjoner i utslipp som kan følges opp med målrettede tiltak.

Vedlegg 1 inneholder en fullstendig rapport for klimaregnskapet 2023, og utvikling fra 2022.

² Operasjonell kontroll innebærer at vi rapporterer utslipp fra eiendeler der vi har den daglige kontrollen over bygget/utstyret, selv om dette leases eller leies.

Figur 1: Klimaregnskap 2023 for Ikomm inndelt i Scope 1, 2 og 3. Utslipp i tonn CO₂-ekvivalenter.

Annual Greenhouse Gas Emissions

Emission source	Emissions (tonneCO ₂ e)	Percent of total
Mobile combustion	8,8	0,5%
Scope 1 Total	8,8	0,5%
Purchased electricity ¹	17	1,0%
Scope 2 Total	17	1,0%
Purchased goods and services	1 093	67,9%
Fuel and energy related emissions	5,4	0,3%
Upstream transport and distribution	1,5	0,1%
Waste generated in operations	0,5	0,0%
Business travel	33	2,1%
Upstream leased assets	39	2,5%
Use of sold products	410	25,5%
Downstream leased assets	0,3	0,0%
Scope 3 Total	1 583	98,4%
Scope 1, 2 and 3 Total	1 608	100%

¹Electricity is calculated using location-based method. Read more about location-based and market-based method under Methods in this report.

2.3.Scope 1

Scope 1 er direkte utslipp fra utstyr som Ikomm kontrollerer. Ikomm har ingen prosessutslipp eller utslipp av klimagasser fra egen produksjon og eier heller ingen bygg. Den eneste kilden til utslipp i Scope 1 er fra våre leasede kjøretøy.

Ikomm sitt spredte lokasjonsapparat er nødvendig for å yte tjenester og service til våre kunder på stedet. Ikomm får stadig flere ansatte og flere lokasjoner, og vi har et stort behov for samhandling på tvers av lokasjoner.

Ikomm hadde i 2023 syv servicebiler og syv privatdisponible biler som kjøres av ansatte som har mye reiseaktivitet i jobbsammenheng. Alle bilene er elektriske. Beregninger av utslipp tilknyttet dette er redegjort for i klimaregnskapet.

Scope 1 er beregnet fra fysiske data over kilometer kjørt og er sammenliknbart over år. Utslipp i Scope 1 har økt fra 8 tonn til 8,8 tonn CO₂-ekvivalenter. Dette skyldes hovedsakelig vekst i antall kunder, lokasjoner og ansatte, med behov for flere leasede kjøretøy og mer reiseaktivitet mellom lokasjoner.

2.4.Scope 2

I Scope 2 ligger utslipp knyttet til energibruk i våre lokaler. Også her er utslippet sammenliknbart mellom 2022 og 2023. Det er en økning i Scope 2 som både skyldes utvidelse av leiearealer, og noe mer energibruk i byggene.

Ikomm har lokaler på hovedkontoret i Lillehammer, i Askim, på Lena og Nesodden. Alle byggene leies, og med unntak av lokalene i Askim, er det byggeier som forvalter avtale med strømleverandør og avleser energibruk. Det er til sammen beregnet et utslipp på 17 tonn CO₂-ekvivalenter i Scope 2 for 2023. Dette er lokasjonsberegnet utslipp.

Ikomm sin andel av strømforbruket er beregnet som en andel av totalt energibruk i Lillehammer. Ellers er faktisk strømforbruk avlest av byggeiere og rapportert. Det er ikke kjøpt opprinnelsesgaranti på strøm, men det er noe Ikomm vil undersøke som et potensielt tiltak. I Lillehammer har vi også et eget datasenter hvor forbruk i kilowattimer er avlest. Ikomm har brukt spillvarme fra datasenteret til oppvarming av bygget på Lillehammer siden det ble bygget i 2009, noe som gir et lavere energibruk.

2.5.Scope 3

Scope 3 står for den største delen av Ikomm sitt klimagassutslipp med 1583 tonn CO₂-ekvivalenter. Dette tilsvarer hele 98,4% av samlede utslipp. De viktigste utslippskategoriene for Ikomm er innkjøpte varer og tjenester, avfall fra drift, forretningsreiser, oppstrøms leasede eiendeler, samt bruk av solgte produkter og nedstrøms leasede eiendeler. Under følger mer detaljert informasjon om våre vesentlige utslipp i Scope 3.

Scope 3.1 Innkjøpte varer og tjenester

Denne kategorien inkluderer blant annet kjøp av applikasjoner, konsulenttjenester, samt diverse IT-utstyr, lisenser og nettverksprodukter som Ikomm kjøper og benytter for å levere tjenester. Ikomm leaser mye IT-utstyr, men velger enkelte ganger å kjøpe ut utstyret i stedet for å levere det tilbake. Utkjøp av utstyr er også en del av innkjøpte varer og tjenester. I tillegg består innkjøpte varer og tjenester av husleie, konsulent- og regnskapstjenester. Figur 1 viser at klimautslipp i denne utslippskategorien er beregnet til 1093 tonn CO₂-ekvivalenter. Innkjøpte varer og tjenester står for nesten 70 prosent av utslipp i Scope 3.

Ikomm har et vesentlig forbruk knyttet til innkjøp av teknologi, både software og hardware. Det har derfor vært et fokus å innhente aktivitetsdata for kjøp av skytjenester og applikasjoner til Ikomm. Vi har innhentet data fra Microsoft for å kartlegge utslipp knyttet til dette for ansatte i Ikomm. Ikomm sitt samlede utslipp tilknyttet internt bruk av skytjenester og applikasjoner er beregnet til 0,8 tonn CO₂-ekvivalenter, og er således en svært liten del av Scope 1.

Scope 3.5 Avfall

Vi har kartlagt avfall på lokasjoner i Lillehammer og Askim. I Lillehammer leveres alt søppel til et avfallsmottak, og byggeiere mottar rapporter på hva som er levert inn. På lokasjoner hvor Ikomm er en av flere leietakere, beregnes Ikomm sitt avfall som en andel av samlet avfall, i henhold til hvor store arealer vi leier. I Askim har Ikomm egen avtale med et renovasjonsselskap. Avfall er kartlagt i henhold til egen årsrapport fra dette renovasjonsselskapet.

Ansatte i Drøbak og på Nesodden har flyttet inn i nye lokaler i april 2024. I løpet av sommeren vil ansatte i Askim også flytte inn i nye lokaler. Vi vil i løpet av året opprette gode systemer for avfallshåndtering på nye lokasjoner, samt gå i dialog med byggeiere for å kunne rapportere med best mulig data på avfall i ulike kategorier. Vi har også som mål å inkludere avfall fra våre lokaler på Lena.

Ettersom det oppstår e-avfall som følge av videresalg og retur av IT-utstyr, opprettet Ikomm et avfallssystem i egne lagerlokaler i 2023. For denne perioden har vi mottatt rapport fra renovasjonsselskapet på mengder avfall. Den økte innsikten i data og da mer nøyaktige beregninger, er noe av forklaringen til økte klimagassutslipp fra avfall selv om avfallsmengden ikke øker vesentlig.

Totalt står avfall for 0,5 tonn CO₂ -ekvivalenter, som er mer enn dobbelt så mye som i 2022.

Scope 3.6 Forretningsreiser

Ikomm har hatt fokus på å unngå unødvendig reiseaktivitet, spesielt med fly. Flyreiser er i 2023 utelukkende tilknyttet kompetansebyggende faglig aktivitet for ansatte. Aktiviteten er i henhold til vårt strategiske fokus som kompetanseselskap.

Det er også behov for omfattende aktivitet på tvers av organisasjonen. I tillegg til utslipp fra flyreiser, har vi innhentet data fra vårt reiseregningssystem som viser kilometergodtgjørelse for ansatte som kjører i tjeneste. Aktiviteten er økt fra 2022 til 2023, og gir økte utslipp.

Ansatte skal i henhold til personalhåndboka vurdere nødvendigheten av en reise, og reise kollektivt eller samkjøre når dette er mulig. Ikomm vil fortsette å ha søkelys på dette, og har som mål at ansatte skal bli enda mer bevisste på hvordan reiser foretas, slik at vi reduserer utslippene våre så mye som mulig.

Scope 3. 8 Oppstrøms leasede eiendeler

Ikomm har vesentlig behov for utstyr og driftstilbehør tilknyttet våre tjenester. Mesteparten av dette er IT-utstyr, som PC-er, møteromsutstyr, monitorer, nettverksprodukter og servere. Utstyret leases, hovedsakelig over en periode på tre år. I tillegg leaser vi kjøretøy og en del møbler. Utstyret brukes av ansatte på lokasjon og i datasenteret.

Utslipp tilknyttet leasing av de mest vanlige IT-produktene er beregnet med data fra vårt asset management system, som gir oss kontroll på hvilke type produkter Ikomm har anskaffet og hvor dette benyttes. Utslipp tilknyttet bruken av disse leasede produktene varierer og er beregnet ved hjelp av produktrapporter fra produsentene. På grunn av et komplekst databehov fra produsenter og leverandører for å beregne utslippene nøyaktig, har Ikomm for 2023 noe mindre tilgjengelig aktivitetsdata. Klimagassutslippene er for denne gruppen utslipp er derfor beregnet i vesentlig grad basert på transaksjonsdata, og vi vil jobbe med å kartlegge mer av dette i rapporteringen neste år.

Totalt er utslippet beregnet til 39 tonn CO₂-ekvivalenter i 2023, en reduksjon fra 125 tonn i 2022. Reduksjonen kan i stor grad tilknyttes mer nøyaktig data for rapporteringen i 2023, og det er sannsynlig at beregnede utslipp vil gå videre ned etter hvert som vi utvikler klimaregnskapet med primærdata fra produsentene.

Scope 3.11 Bruk av solgte produkter

Bruk av solgte produkter er den nest største utslippskategorien, og står for utslipp beregnet til 410 tonn CO₂ -ekvivalenter. Det klart største bidraget er skybruk og lisenser fra Microsoft for kunder. Vi har som mål å kartlegge utslipp fra skybruken til kunder mer nøyaktig neste år. Økt kunnskap om klimabelastningen fra tjenestene vi leverer til kunder er helt sentralt for å kunne bevisstgjøre kunder og hjelpe disse med å ta ned klimabelastningen fra IT-tjenester.

Scope 3.13 Nedstrøms leasede eiendeler

I denne kategorien ligger utslipp knyttet til det Ikomm leaser videre til våre kunder. Dette er teknisk utstyr som bærbare og stasjonære PC-er, ipad-er og monitorer. Utstyret benyttes av ansatte, i tillegg til elever i skole og undervisningssammenheng. Som for oppstrøms leasing, er utslippet fra de mest

vanlige IT-produktene beregnet med data fra asset management systemet vårt. Også her har vi mål om å utvide datagrunnlaget til å omfatte flere produkter.

Klimautslippet tilknyttet leasing av IT-utstyr er per nå beregnet til 0,3 tonn CO₂-ekvivalenter.

2.6. Utførte og planlagte tiltak for reduksjon av klimafotavtrykk

Ikomm er i startfasen av en bevisst satsing på bærekraft. I første del av strategiperioden vil vi jobbe mest med tiltak som går på kartlegging og målsetting, bevisstgjøring, kompetanseheving og forankring i organisasjonen.

Utførte tiltak i 2023:

- Systemer for avfallshåndtering er innført, med informasjon om kildesortering på alle lokasjoner.
- Etablering av eget lager for kunderelatert avfall på hovedkontoret.
- Retningslinjer for ansvarlighet etablert i forbindelse med Åpenhetsloven, og Etske retningslinjer revidert med større vekt på bærekraft.
- Etske retningslinjer for leverandører etablert med krav til ivaretagelse av klima, miljø og mennesker i leverandørkjeden.
- Innkjøpsreglementet er oppdatert med tydelige retningslinjer knyttet til bærekraft i innkjøp, deriblant at det skal velges miljømerkede produkter, og at nye leverandører skal signere Etske retningslinjer.
- Elleve informasjonsmøter om bærekraft og retningslinjer er gjennomført, på lokasjoner og i samtlige avdelinger
- Bærekraftstrategi 2023-2025 er forankret i Ikomm sin ledergruppe

Planlagte tiltak i 2024:

- Strategisk plan for 2024 er godkjent av ledelsen, med en mer konkret beskrivelse av arbeidet dette året.
- Ikomm sitt arbeid med bærekraft er forankret i styret.
- Bærekraft er en del av ledelsens gjennomgang i forbindelse med årlig ISO-revisjon.
- Bedre rutiner for rapportering på bærekraft der en større andel av Scope 3 skal erstattes av primærdata fra produsenter, gjennomføres kontinuerlig.
- Øke bevisstgjøring internt i selskapet, med hovedfokus på digital bærekraft, gjennom Lunch & Learn, intern aktivitet og møter.
- Et grunnleggende kompetanseopplegg på bærekraft for ansatte er etablert og plan for gjennomføring foreligger.
- Bærekraft er en del av onboarding av nye ansatte.
- Tydelige mål for klimareduksjoner er etablert i selskapet, med tiltak og indikatorer for å følge opp arbeidet.
- System for avfallshåndtering er etablert i nye lokaler.
- Digital oppryddingskampanje i ansattes One Drive og Outlook for redusert fotavtrykk på nett, gjennomføres kontinuerlig.
- Digital oppryddingskampanje i SharePoint og Teams for redusert fotavtrykk på nett, planlagt gjennomført i løpet av høsten.
- Ny rammeavtale for anskaffelse av PC-er for Ikomm og kunder er på plass, med redusert påvirkning på klima og miljø.

3. Sosiale forhold

Ikomm er omfattet av Åpenhetsloven. Ikomm kjøper flere varer og tjenester fra leverandører, og sosiale forhold i leverandørkjeden er en svært viktig del av arbeidet for å øke sosial bærekraft. Ikomm vil publisere sitt arbeid med Åpenhetsloven innen fristen 30. juni på selskapets nettside.

Ikomm er også omfattet av aktivitets- og redegjørelsesplikten, og det henvises til Ikomm sin årsberetning 2023 for mer informasjon om dette arbeidet. I tillegg jobber vi med flere initiativer for å øke sosial bærekraft. Selskapet har behov for kvalifisert arbeidskraft, og har i samarbeid med NAV etablert et program for inkludering og rekruttering, Ikomm Academy. Vi jobber også bredt for å sikre kompetanse i dag og fremover. De ulike initiativene omtales under.

3.1. Ikomm Academy

Manglende inkludering er en stor utfordring for samfunnet. Vår erfaring er at det er mye ubenyttet IT-kompetanse blant personer som i dag ikke er i jobb av ulike grunner. Gjennom tilrettelagt opplæring kan vi redusere utenforskap og samtidig få verdifull kompetanse inn i arbeidslivet. Dette bidrar til å løse en stor samfunnsutfordring, og samtidig gir vi folk fornyet tro på seg selv og en meningsfull jobb. I dag er disse uvurderlige ressurser både hos oss i Ikomm og i partnerbedrifter.

Ikomm Academy er et intensivt kursopplegg vi tilbyr i samarbeid med NAV. Her velger vi ut lovende kandidater fra NAV-systemet og lærer dem opp innen IT. Programmet går over 6-7 måneder, og innebærer både en teoretisk kurspakke og praksis i bedrift. Tidligere år har vi tilbudt Academy Utvikling, som tar for seg programmering, i samarbeid med NAV Lillehammer. De fleste av disse har fullført kurset og er i full jobb i IT-bransjen i dag.

I 2023 har vi styrket satsingen på Ikomm Academy. Vi har utviklet og rullet ut et tilsvarende konsept med fokus på drifts og service-faget, og gjennomført dette i både Lillehammer på vårparten og Indre Østfold på høsten. Programmet er fullført i Lillehammer og i slutfasen i Indre Østfold.

Antall personer som har fullført Ikomm Academy i Lillehammer i 2023: 7

Antall personer som deltar på Ikomm Academy i Indre Østfold i 2023 (pågående): 8

Antall personer som er rekruttert til Ikomm fra Ikomm Academy: 7

3.2. Ikomm lærling- og traineeprogram

Ikomm er en stolt lærlingbedrift, og i takt med at selskapet har vokst har også lærlingprogrammet vårt utviklet seg. Nå er vi en stor lærlingbedrift som kan ha opptil 10 lærlinger samtidig. Programmet vektlegger faglige interesser, frihet til å prøve seg frem på forskjellige fagområder, full inkludering i vårt sosiale og faglige fellesskap, og en gruppefølelse på tvers av lokasjoner. Vi får godt over 50 søkere til disse lærlingplassene hvert eneste år, og vårt mål er at lærlingene skal ønske å jobbe her i fast stilling.

Antall lærlinger i Ikomm i 2023: 9

Antall lærlinger som er i jobb i Ikomm i 2023: 11

Ikomm er også medlem av Trainee Innlandet, og har til enhver tid minst en trainee hos oss.

Traineeprogrammet er verdifullt for å sikre høykompetansearbeidsplasser i Innlandet, og viktig for at regionen skal være attraktiv å bo i for unge med utdanning.

3.3.Kompetanseutvikling

Vår nye kompetansestrategi ble utviklet i 2023, og er utformet med et tredelt mål for øye: å sikre bærekraftig levering av tjenester, understøtte kontinuerlig etterfylning av sårbar kompetanse, og å fremme personlig utvikling blant våre medarbeidere.

a) Sikring av fremtidig kompetanse for å møte endrende tjenesteleveranser

Teknologisk utvikling og endrede kundekrav setter nye standarder for hva som kreves av vår kompetanse. For å holde tritt med disse endringene, har vi laget planer for og er i gang med implementering av systematiske prosesser for kompetansevurdering og -utvikling. Dette sikrer at vi både kan forutse fremtidige behov og raskt tilpasse oss, slik at vi kontinuerlig kan levere høykvalitetstjenester som møter både dagens og morgendagens behov.

b) Strategier for etterfylning av sårbar kompetanse

For å adressere risikoen som følger med potensielt tap av kritisk kunnskap, har vi planlagt for og er i gang med implementering av et internt mentorprogram. Dette programmet fremmer kunnskapsoverføring og sikrer at verdifull erfaring og spesialkompetanse blir bevart innad i organisasjonen. Mentorprogrammet styrker også våre team og bygger robuste fagmiljøer som er godt rustet til å takle fremtidige utfordringer.

c) Personlig utvikling for motivasjon og trivsel

Vi tror på at investering i våre ansattes personlige utvikling ikke bare er en investering i deres profesjonelle kapasitet, men også i deres velvære og jobbtilfredshet. Gjennom våre dedikerte utviklingsprogrammer tilbyr vi skreddersydde opplæringsløp som støtter den enkeltes karrierevekst og personlige ambisjoner, samtidig som det styrker vår felles kultur for læring og innovasjon.

I løpet av 2023 har 19 personer tatt en ny sertifisering hos oss. Vi har tre personer som har tatt kurs og sertifisering i sikkerhet, 1 som har tatt prosjektlederkurs og sertifisering i Prince2, og 15 personer har sertifisert seg innen ulike Azurerelaterte kurs. I tillegg til dette så har vi hatt flere på kurs som ikke har tatt sertifisering. Vi jobber kontinuerlig med å sørge for at flere ansatte sertifiserer seg innen relevante områder og tilbyr bonus til alle som består en sertifisering. Vi ønsker også at flere ansatte skal ha mulighet til å ta kortere moduler. Derfor har vi anskaffet kursplattformen Udemy. Vi jobber også med å bygge kompetanse på innovasjon og fasilitering av workshops og prosesser, og i 2023 så hadde vi tre ansatte som fullførte Innoagent i regi av Helselnn.

Antall ansatte som har sertifisert seg i 2023: 19

IKOMM AS

Greenhouse Gas Inventory 2023

1. Jan 2023 - 31. Dec 2023



Introduction

This report provides a detailed inventory of the company’s emission sources and associated greenhouse gas emissions for the period 1. Jan 2023 - 31. Dec 2023. The emissions are quantified according to the Greenhouse Gas (GHG) Protocol, which is the most widely used and recognized standard for corporate carbon footprint accounting. The company’s activities and transactions are calculated into metric tonnes of CO₂-equivalents using emission factors from vetted sources.

A greenhouse gas inventory allows companies to identify emission hot-spots in their operations and in their value chain, and consequently to initiate measures to mitigate their contribution to climate change. This annual report allows the company to measure their emissions over time and thereby manage their progress.

This report comprises all company emissions. IKOMM AS has chosen the Operational Approach when calculating their inventory.



Annual Greenhouse Gas Emissions

Emission source	Emissions (tonneCO ₂ e)	Percent of total
Mobile combustion	8,8	0,5%
Scope 1 Total	8,8	0,5%
Purchased electricity ¹	17	1,0%
Scope 2 Total	17	1,0%
Purchased goods and services	1 093	67,9%
Fuel and energy related emissions	5,4	0,3%
Upstream transport and distribution	1,5	0,1%
Waste generated in operations	0,5	0,0%
Business travel	33	2,1%
Upstream leased assets	39	2,5%
Use of sold products	410	25,5%
Downstream leased assets	0,3	0,0%
Scope 3 Total	1 583	98,4%
Scope 1, 2 and 3 Total	1 608	100%

¹Electricity is calculated using location-based method. Read more about location-based and market-based method under Methods in this report.



Annual market-based method emissions

Emission source	Emissions (tonneCO ₂ e)	Percent of total
Electricity market-based method ¹	420	20,9%
Scope 2 market-based method total	420	20,9%
Electricity market-based method ¹	1 583	78,7%
Scope 3 market-based method total	1 583	78,7%
Scope 1, 2 and 3 Total market-based method	2 011	100%

¹Electricity is calculated using market-based method. Read more about location-based and market-based method under methods in this report.



Description of Annual Inventory

Scope 1 & 2

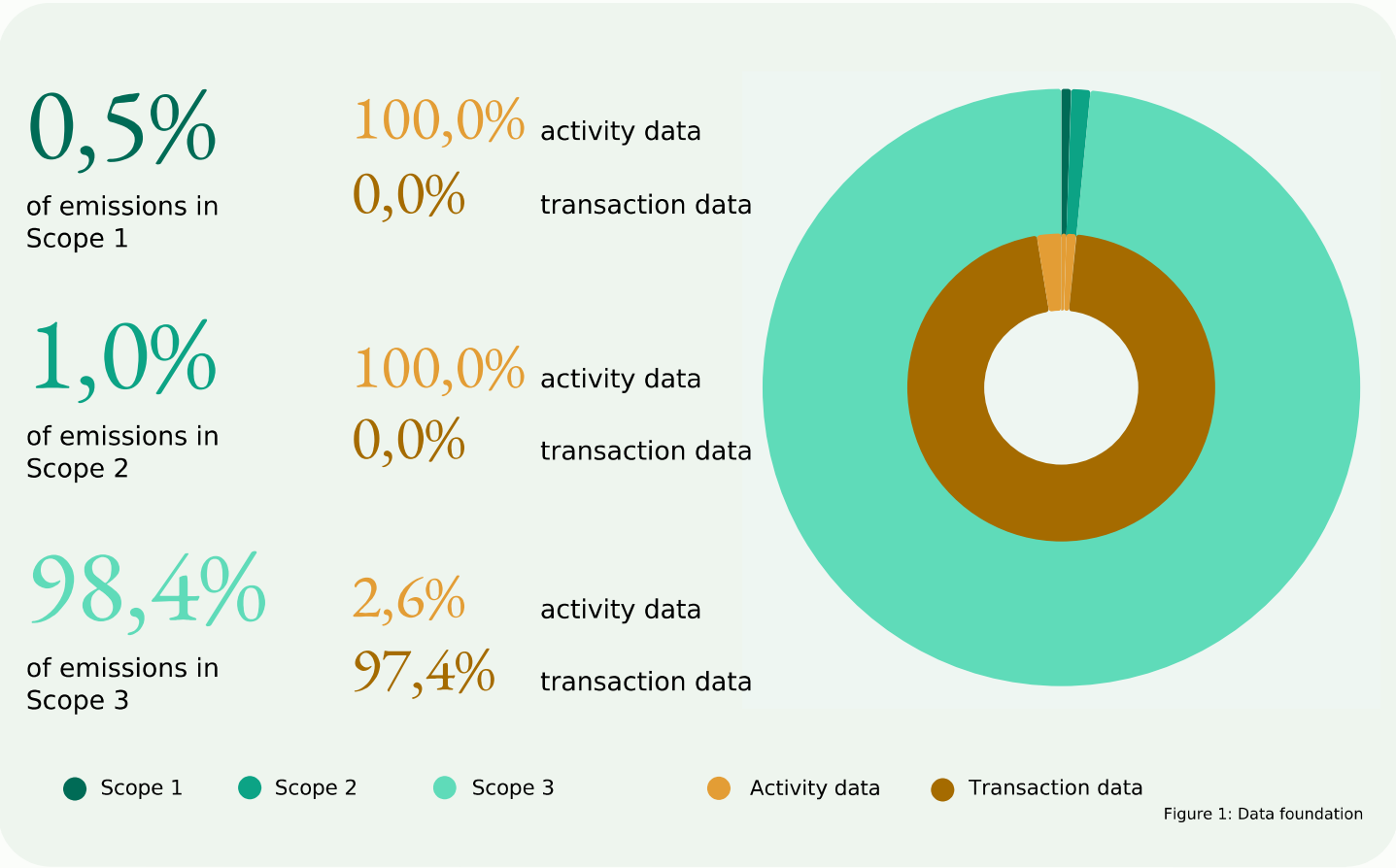
The inventory includes all material emission sources in Scope 1 & 2. 100,0% of our emissions in Scope 1 & 2 is calculated based on bottom-up activity data, while 0,0% is calculated based on top-down transaction data (read more about types of data in the Methodology chapter of this report).

We did not have any biogenic emissions during the reporting period.

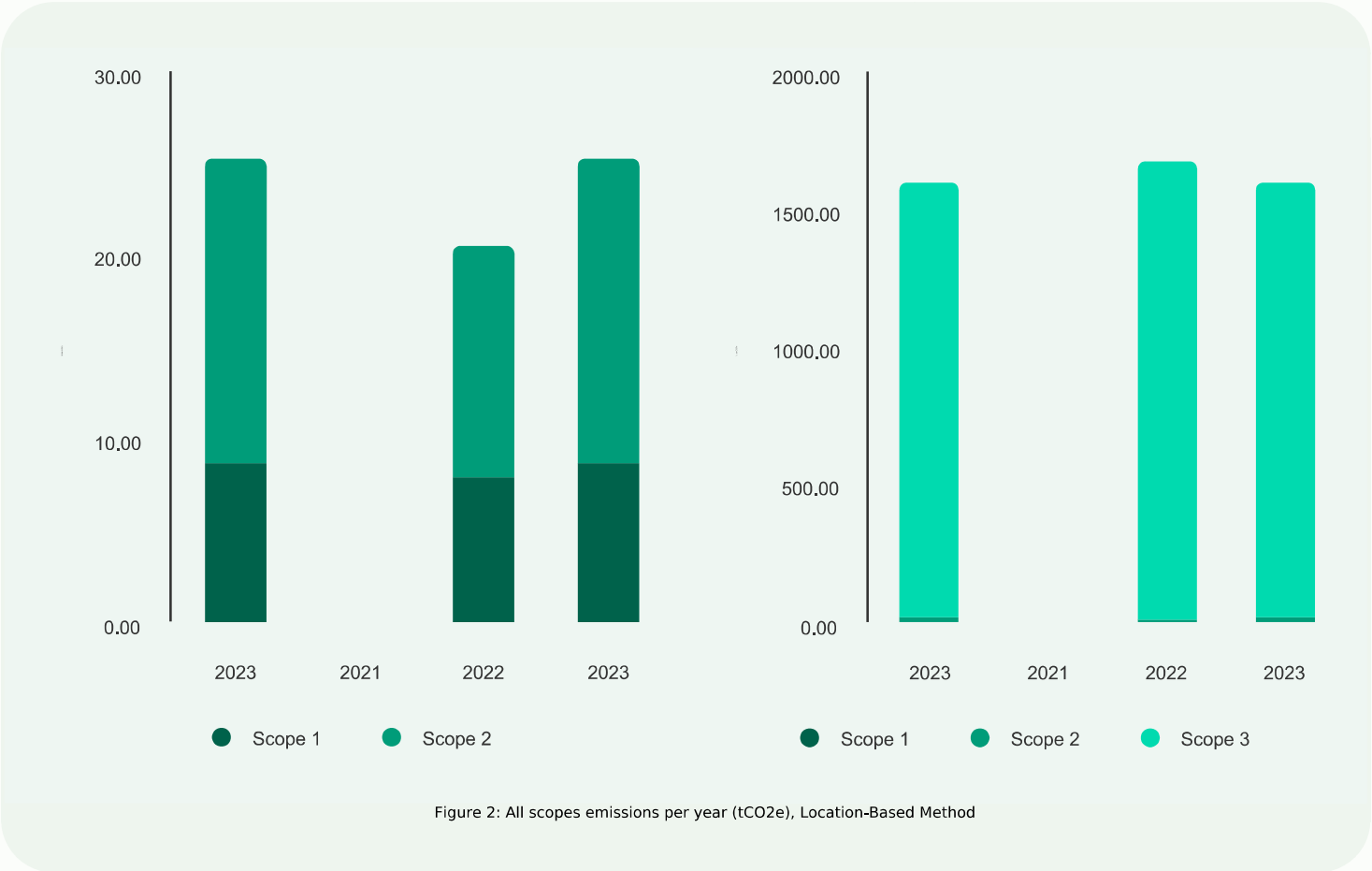
Scope 3

For the reporting period we have been able to include the following categories: Mobile combustion, Purchased electricity, Purchased goods and services, Fuel and energy related emissions, Upstream transport and distribution, Waste generated in operations, Business travel, Upstream leased assets, Use of sold products, Downstream leased asset. We will continue to improve and expand our Scope 3 inventory to include all material categories in the near future.

2,6% of our emissions in Scope 3 is calculated based on bottom-up activity data, while 97,4% is calculated based on top-down transaction data (read more about types of data in the Methodology chapter of this report).



Details of Inventory



Emission source	Emissions (tonneCO ₂ e)				% change from last year	% change from base year
	Base year 2023	2021	2022	2023		
Mobile combustion	8,8	0	8,0	8,8	9,8%	0,0%
Scope 1 total	8,8	0	8,0	8,8	9,8%	0,0%
Purchased electricity	17	0	13	17	31,5%	0,0%
Scope 2 total	17	0	13	17	31,5%	0,0%
Purchased goods and services	1 093	0	1 496	1 093	-27,0%	0,0%
Fuel and energy related emissions	5,4	0	4,5	5,4	19,3%	0,0%
Upstream transport and distribution	1,5	0	2,1	1,5	-28,3%	0,0%
Waste generated in operations	0,5	0	0,2	0,5	108,5%	0,0%
Business travel	33	0	34	33	-2,2%	0,0%
Upstream leased assets	39	0	125	39	-68,5%	0,0%
Use of sold products	410	0	0	410		0,0%
Downstream leased assets	0,3	0	0	0,3		0,0%
Scope 3 total	1 583	0	1 662	1 583	-4,8%	0,0%



Market-Based Method Emissions Development

Emission source	Emissions (tonneCO ₂ e)				% change from last year	% change from base year
	Base year 2023	2021	2022	2023		
Electricity market-based method	420	0	333	420	26,1%	0,0%
Scope 2 market-based method total	420	0	333	420	26,1%	0,0%
Electricity market-based method	1 583	0	1 662	1 583	-4,8%	0,0%
Scope 3 market-based method total	1 583	0	1 662	1 583	-4,8%	0,0%
Scope 1, 2 and 3 total market-based method	2 011	0	2 003	2 011	0,4%	0,0%



Methodology & Sources

This Greenhouse Gas Inventory is prepared in accordance with the Greenhouse Gas Protocol (GHG Protocol) Corporate Accounting and Reporting Standard, and its related updates and guidelines. The GHG Protocol is a partnership between the World Resource Institute (WRI) and the World Business for Sustainable Development (WBCSD) that provides standards, guidance, tools and training for business and government to measure and manage climate-warming emissions.

The standard covers the accounting and reporting of the seven greenhouse gases covered by the Kyoto Protocol – carbon dioxide (CO₂), methane (CH₄), nitrous oxide (N₂O), hydrofluorocarbons (HFCs), perfluorocarbons (PCFs), and sulphur hexafluoride (SF₆). The emissions of each GHG (CO₂, CH₄, N₂O, etc.) are calculated separately and then converted to CO₂ equivalents on the basis of their global warming potential.

The inventory is based on the [operational control] approach. The GHG Protocol differentiates between two approaches for consolidating the inventory: the equity share approach and the control approach. The control approach can be defined as operational control or financial control.

In line with the GHG Protocol, the inventory divides greenhouse gas emissions, calculated into CO₂ equivalents, into three scopes, where Scope 1 & 2 are deemed mandatory by the Protocol, while Scope 3 is encouraged but voluntary.

Scope 1: Direct GHG emissions from sources that are owned or controlled by the company. These sources are categorized in four groups: mobile combustion (e.g. company-owned vehicles), stationary combustion (e.g. furnace heating of facilities), process emissions (e.g. emissions from chemical production), and fugitive emissions (e.g. leakage of refrigerants).

Direct CO₂ emissions from the combustion of biomass, also called biogenic emissions, shall not be included in Scope 1 but should be reported separately.

Scope 2: Indirect GHG emissions from the generation of purchased electricity consumed by the company. Purchased electricity is defined as electricity that is purchased or otherwise brought into the organizational boundary of the company. Scope 2 emissions physically occur at the facility where electricity is generated. The Protocol mandates that Scope 2 emissions must be reported in two ways: with location-based method and market-based method.

Location-based method reflects the average emissions intensity of grids on which energy consumption occurs, which is usually a mix between renewable and non-renewable energy sources. It derives emission factors mostly from grid-averages for defined geographic locations, including local, subnational, or national boundaries.

Market-based method reflects emissions from electricity that companies have purposefully chosen (or not chosen). It derives emission factors from contractual instruments, such as Guarantees of Origin (GoOs), Renewable Energy Certificates (RECs) and Power Purchase Agreements (PPAs). If the company has



purchased such contractual instruments, the market-based emissions will reflect this, whereas if such instruments are not purchased, the market-based emissions will reflect the residual emissions of the unclaimed electricity mix (often referred to as the “residual mix”), which tends to be much higher than the location-based emission factors.

Scope 3: Other indirect GHG emissions that occur upstream and downstream of the company’s activities. These emissions occur as a consequence of the activities of the company, but stem from sources not owned or controlled by the company. Scope 3 emissions are divided into 15 categories (see diagram below).

The input data used to calculate emissions in the three scopes can either be *primary data* in the form of activity data that the company retrieves itself or supplier-specific activity data that is retrieved from suppliers, or it can be *secondary data* in the form of averages for similar activities or transaction data retrieved through accounting systems. The GHG Protocol prefers activity data to be used for calculating emissions in Scope 1 & 2, as activity data will allow for a more granular analysis that will enable decision-making. However, activity data is hard to come by for Scope 3, which leads to incomplete inventories. Thus, average and transaction-based data can be used to populate the inventory.

In addition to allowing for input of activity data, our tool enables the calculation of transaction-based emissions using an environmentally-extended multi-regional input-output model (EE-MRIO) which estimates emissions resulting from the production and upstream supply chain activities of different sectors and products based on their geographical location. EEIO models are derived by allocating direct sectoral GHG emissions and relate these to the output level in the sector (sectoral intensities or sectoral Scope 1 emissions). All sectoral intensities are further interlinked with material and service input and output relations of all sectors in the world (66 individual economies + ROW group). By combining this model with company business data, we provide estimated cradle-to-gate GHG emissions, and these are particularly useful when screening emission hot-spots in a global value-chain perspective.

This dual approach - a bottom-up activity-based approach combined with a top-down transaction-based approach - allows companies to harness the combined strength of accuracy and completeness in their GHG inventory, thereby maximizing their ability to use the inventory for strategic decision-making in planning their decarbonization. Our SaaS platform always ensures that the GHG emissions are captured either with activity data or by the transaction-based method, double counting will not occur.

