

Selvbetjent fornying av Smartkort sertifikat

Varsel til ansatt om at kortet utløper

Når det er aktuelt å gjennomføre sertifikat-fornyning vil den ansatte få opp en melding på skjermen om at det er xx dager til kortet utløper.



Utfør denne prosessen så tidlig som mulig for å sikre en vellykket gjennomføring.

Ansatt kan trykke OK og fortsette å jobbe som normalt, men før antall dager blir 10 bør hele prosessen være gjennomført.

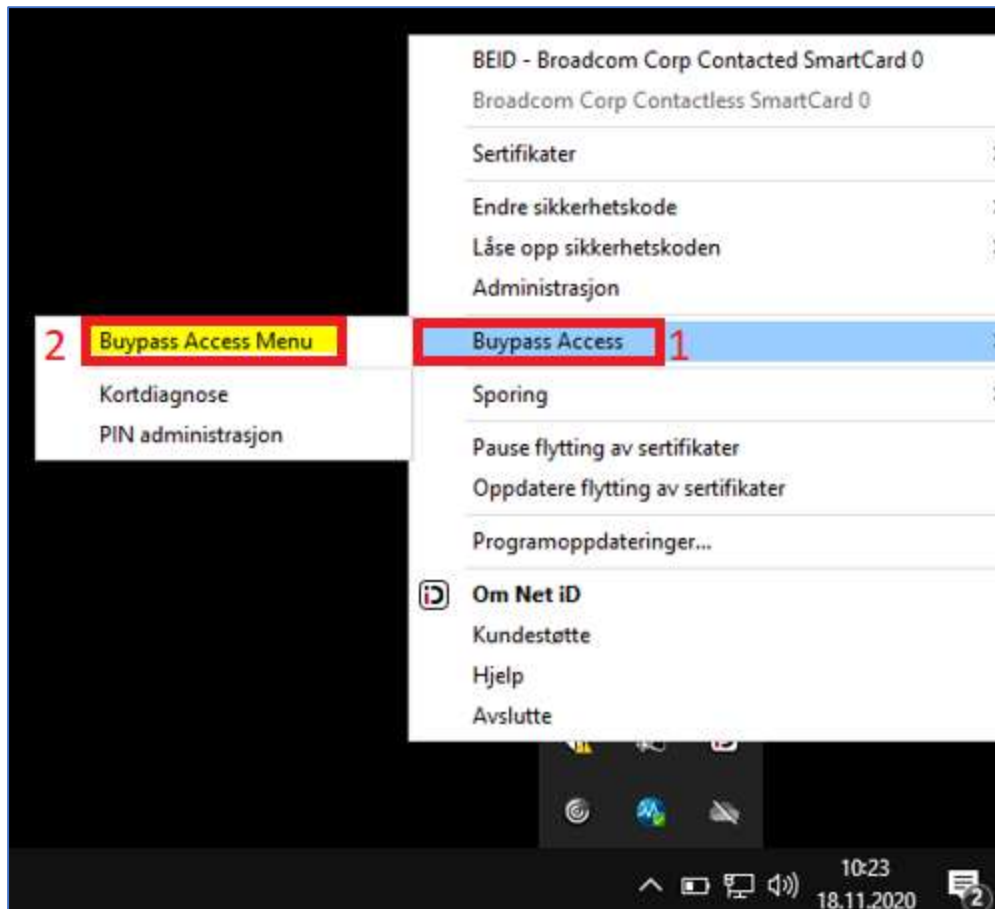
Prosesen med å fornye sertifikatet består av tre elementer:

1. Lage en forespørsel om nytt sertifikat. (Utføres av ansatt) Del 1
2. Godkjenne forespørselen. (Utføres av Ikomm)
3. Installere nytt sertifikat på smartkortet. (Utføres av ansatt) Del 2
Del 2 utføres neste arbeidsdag du jobber

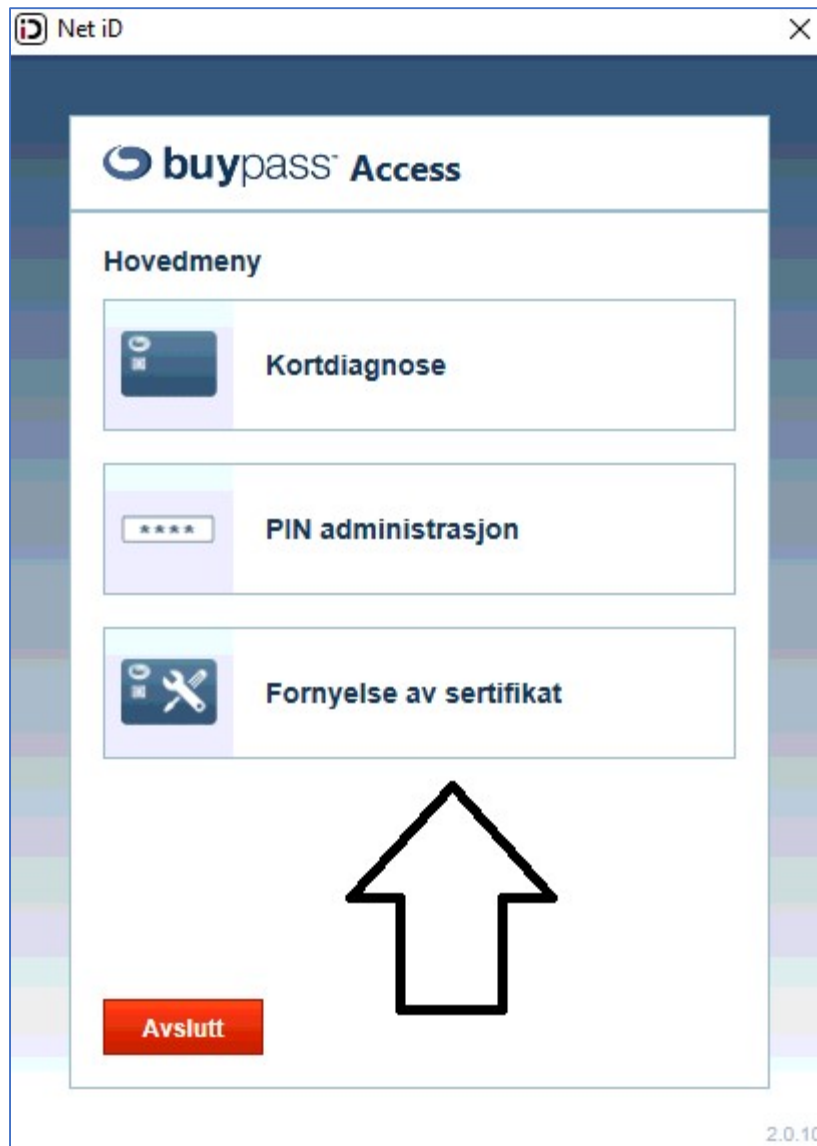
Del 1 - Lage en forespørsel om nytt sertifikat



1. Klikk på pilen som peker opp på oppgavelinjen.
2. Høyreklikk på iD symbolet.



3. Hold musen over Bypass Access.
4. Klikk på Bypass Access Menu



5. Velg «Fornyelse av sertifikat»

Net iD

buypass Access

Forny sertifikat

Brukernavn
Ditt brukernavn

Nåværende PIN-kode
••••

↑
Fyll inn din pin-kode her

Tilbake Forny

2.0.10

6. Brukernavnet ditt vil automatisk bli fylt ut, men verifiser at det er riktig
7. Tast inn din personlige pin-kode og trykk forny.

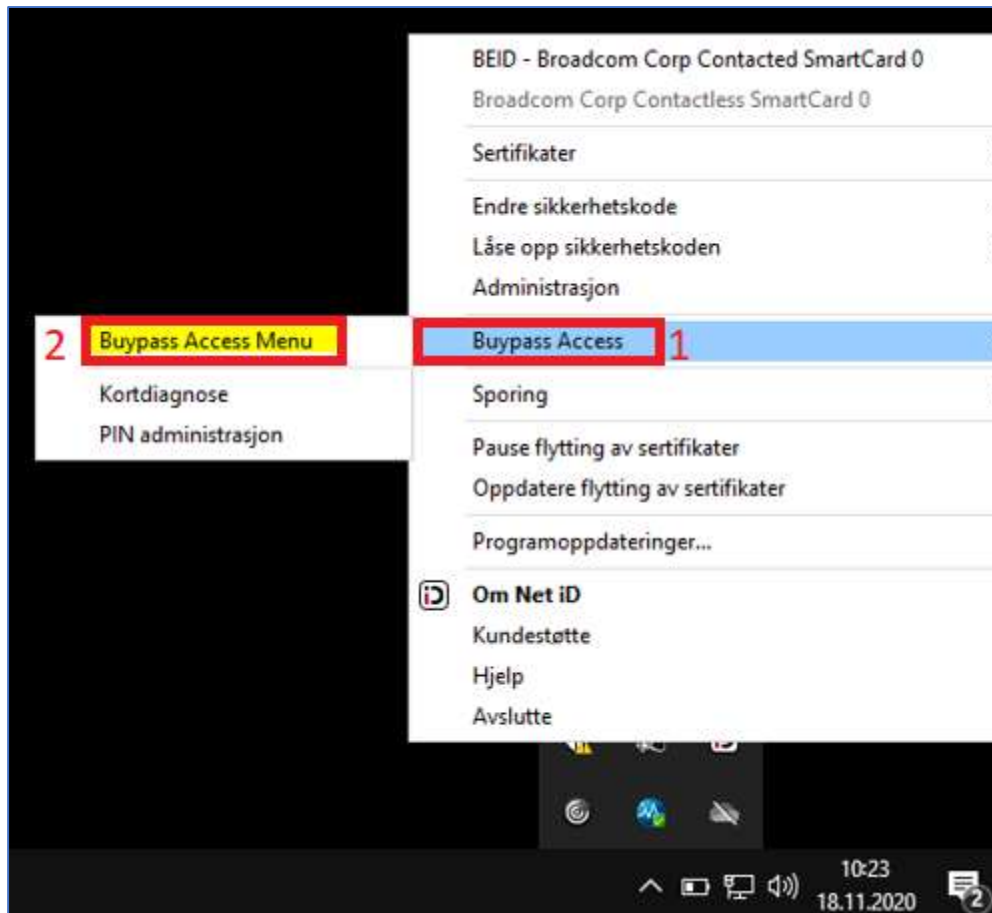


8. Når du får denne, kan du trykke tilbake eller krysse ut vinduet, og del 1 av prosessen er utført.

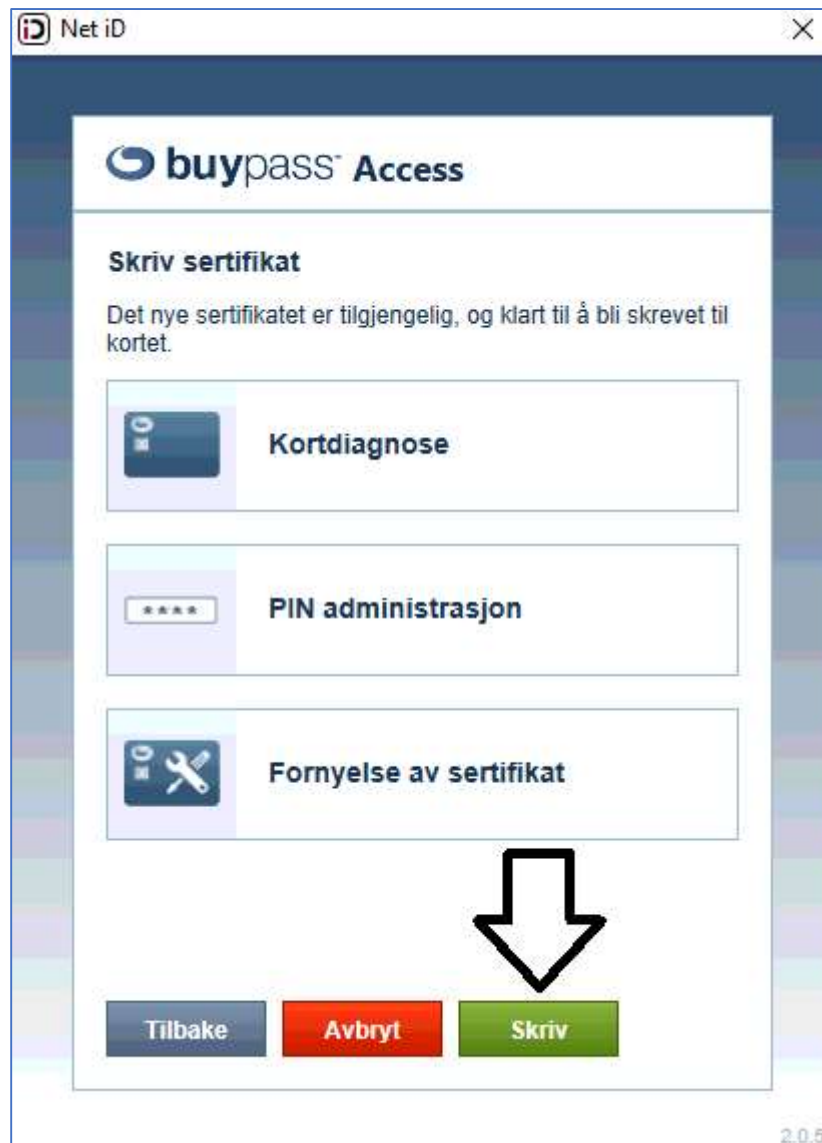
Del 2 – Aktivisering av nytt sertifikat



1. Klikk på pila som peker opp på oppgavelinjen.
2. Høyreklikk på iD symbolet.



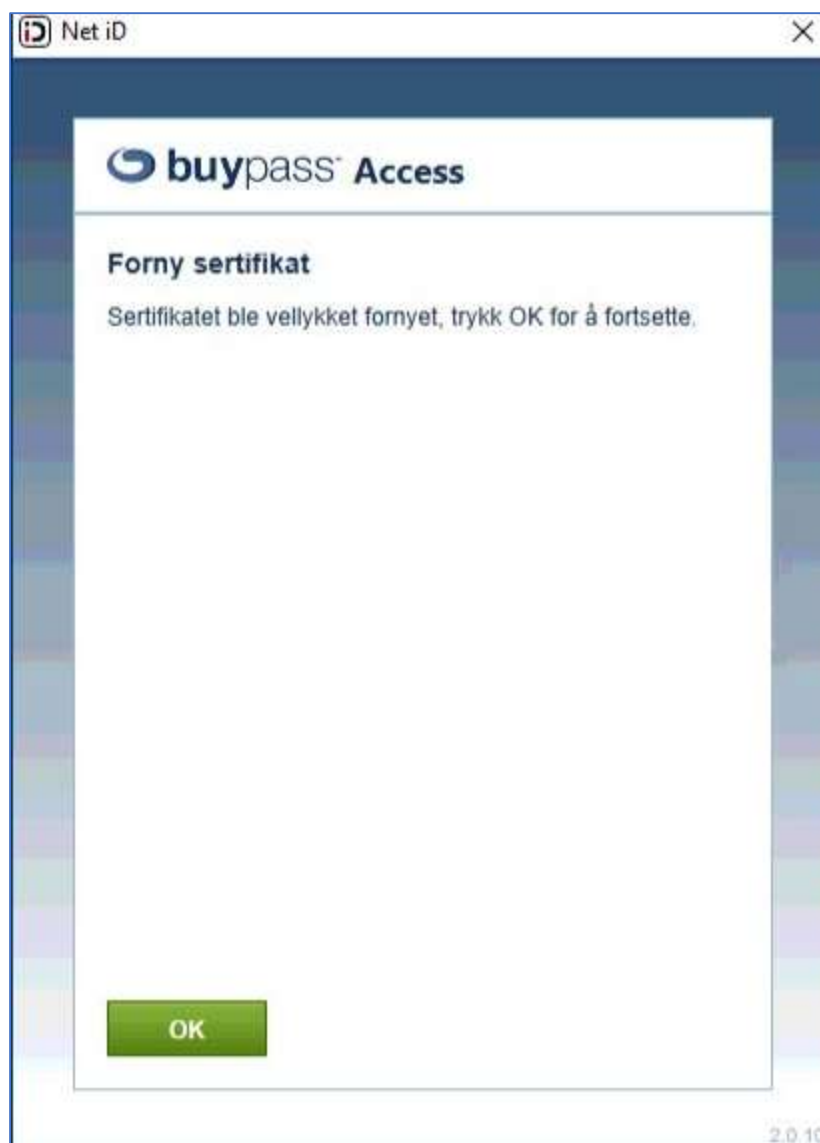
3. Hold musen over Buypass Access.
4. Klikk på Buypass Access Menu



5. Trykk på Skriv for å aktivere det nye sertifikatet ditt.

Hvis du ikke får opp alternativet Skriv, så må du ta kontakt med Ikomm.

Service desk: +47 610 50 600



6. Når du får meldingen «Sertifikatet ble vellykket fornyet, trykk OK for å fortsette», så trykker du på ok og lukker vinduet.

Gratulerer, du har nå fornyet ditt smartkort. Sertifikatet er nå gyldig i 3 nye år.